



## DIGITALIZACJA PODPISÓW W JAPONII

### KONIEC ERY PIECZĄTEK?

Pandemia koronawirusa zmusza korporacyjną Japonię do przyjmowania podpisów cyfrowych i do zwiększania udziałów firmy **Bengo4.com**, jednego z niewielu lokalnych dostawców tej usługi. Jest to przełomowe ze względu na nietypową kulturę składania podpisów w Japonii. Używane są do tego tak zwane *inkan* (印鑑), czyli rodzaj unikatowej pieczętki zarejestrowanej w urzędzie gminy. W obliczu zaistniałego kryzysu potrzebne są systemy podpisów cyfrowych, bezkontaktowych.

Akcje 240-osobowej firmy, której nazwa to japońska gra słów „adwokaci-kropka-com”, osiągnęły rekord 20 maja, osiągając wartość około **191 miliardów jenów** (1,78 miliarda dolarów). Podczas gdy *DocuSign* i inne firmy oferują usługi internetowe do podpisywania umów i dokumentów prawnych od ponad dekady, biurokraci i firmy pozostają niezachwianie lojalni wobec papieru, pieczętek i faksu. „Nie ma wątpliwości, że korzystanie z umów elektronicznych stanie się zwykłą praktyką. Wirus znacznie ten proces przyspieszył” - powiedział dyrektor Uchida w wywiadzie.

**Premier Shinzō Abe** wezwał do pilnego zrewidowania tradycyjnych praktyk biurowych, przez które spowodowane były opóźnienia w rozpowszechnianiu ważnych informacji. Zmuszały one również pracowników do przemieszczania się zatłoczonymi środkami komunikacji i stawiania się w biurach tylko w celu opieczętowania dokumentów. Bengo4.com ma potencjał, by w przyszłości zapobiegać takim sytuacjom.

## JAPOŃSKIE FIRMY A PRACA ZDALNA

Firma zajmująca się cyberbezpieczeństwem, Palo Alto Networks Japan, podsumowała wyniki ankiety dotyczącej pracy zdalnej, przeprowadzonej w kwietniu dla firm rodzimych mających sprzedaż na poziomie 50 miliardów jenów lub więcej. Ankietowani, jako powód do niepodejmowania pracy zdalnej, wymienili głównie niewystarczająco rozwinięte systemy informatyczne. Z powodu możliwości nadejścia drugiej fali koronawirusa, konieczne będą usprawnienie środowiska IT i dalsza praca z domu. Najczęstszym problemem jest brak odpowiedniego przygotowania środowiska komunikacyjnego, co złożyło się na ponad 40% wszystkich odpowiedzi. Następnie, 36,8% odpowiedzi wskazuje na brak skomputeryzowanych systemów, czyli pracę z wykorzystaniem papierowych dokumentów. Z drugiej strony, mniej niż 25% ankietowanych odpowiedziało, że mają trudności w: zarządzaniu postępem pracy czy spełnianiu oczekiwań korporacji kładącej nacisk na bezpośrednią komunikację.

